

La **DIREZIONE** della ditta **S.A.F.I.M. S.p.A.**, all'interno del campo di applicazione:

“Servizi di deposito, gestione ordini e picking di prodotti alimentari refrigerati e non anche in regime di magazzino generale doganale per conto di terzi. Servizi di logistica inerenti a carico, scarico, movimentazione, preparazione e gestione ordini di merce anche a temperatura controllata. Servizi di trasporto nazionale ed internazionale, per conto di terzi di prodotti alimentari anche a temperatura controllata. Servizio di congelamento”;

mira ad adottare prassi e obiettivi che tendono al miglioramento continuo dell'efficienza, del livello di servizio offerto, della tutela degli alimenti e del consumatore finale e del rispetto dell'ambiente.

Al fine di perseguire costantemente la soddisfazione e la fidelizzazione dei clienti storici e con l'obiettivo di acquisirne di nuovi, l'organizzazione ha sviluppato un sistema di gestione della qualità e della sicurezza alimentare conforme allo Standard **IFS Logistics**.

L'organizzazione, nel rispetto della legislazione vigente, applica in modo responsabile il sistema **HACCP** al fine di poter ottenere le migliori prestazioni in materia di sicurezza alimentare. Il continuo rinnovo del parco mezzi ed una oculata gestione dei consumi permette una persistente riduzione delle emissioni in atmosfera; inoltre l'incessante ricerca di sistemi innovativi per la registrazione, il controllo e la gestione delle temperature, garantiscono la qualità del prodotto e del servizio offerto.

I valori che sono alla base dell'impegno profuso quotidianamente a tutto il personale interno ed a tutti coloro che collaborano con l'organizzazione, sono:

- La sicurezza del prodotto custodito e trasportato;
- Il rispetto delle normative cogenti e volontarie;
- La costante attenzione al cliente;
- La valorizzazione e la motivazione delle risorse umane;
- Sensibilità e azioni mirate al miglioramento dell'impatto ambientale;
- Impegno sociale;
- Attenzione e responsabilità nei confronti del personale.

Vista la costante evoluzione tecnologica, l'aumento della concorrenza e le richieste di standard qualitativi sempre più elevati, l'organizzazione punta ad avere obiettivi strategici ed una struttura interna organizzata, controllata, ma nello stesso tempo flessibile ed adattabile alle continue richieste del mercato.

Pertanto **S.A.F.I.M. S.P.A.** ha deciso di strutturare all'interno della propria azienda un sistema di gestione qualità conforme agli standard internazionali **ISO 9001:2015** ed **IFS LOGISTICS** che consenta di raggiungere una maggiore efficienza interna in ottemperanza della legislazione vigente in materia di igiene e sicurezza alimentare.

Inoltre la **DIREZIONE**, si prefigge di attuare una politica a medio termine di “miglioramento continuativo” basato sull'individuazione delle esigenze esplicite ed implicite dei Clienti e sul confronto con esperti professionisti in settori analoghi.

Per ottenere un controllo sull'efficacia del miglioramento, sono individuati degli indicatori numerici significativi che saranno monitorati periodicamente secondo quanto riportato negli “obiettivi della qualità” annuali.

## OBIETTIVI

La **DIREZIONE**, alla luce di quanto sopra esposto, ha fissato obiettivi concreti e raggiungibili:

- Garantire l'igiene e la salubrità dei prodotti custoditi e trasportati tramite sistemi di prevenzione e metodi di controllo delle fasi critiche;
- Realizzare ed erogare un servizio di trasporto tempestivo in conformità alle richieste del committente e a quanto previsto dalle normative regionali, nazionali, comunitarie vigenti e delle norme tecniche applicabili;
- Soddisfare le aspettative del Cliente;
- Gestire il rapporto con i Fornitori al fine di conservare la qualità e la salubrità delle merci trasportate;
- Istruire, formare ed addestrare il personale, al fine di coinvolgerlo attivamente negli aspetti legati alla sicurezza igienica sanitaria;
- Assicurare l'efficienza degli automezzi e relative attrezzature mediante controlli periodici;
- Assicurare la conformità della struttura e delle relative attrezzature alle prescrizioni di leggi e/o regolamenti;
- Ridurre l'impatto degli automezzi sull'ambiente.
- Promuovere la tutela dell'ambiente.
- Estendere la raccolta differenziata in tutto il magazzino.
- Digitalizzazione dei processi e dell'assicurazione qualità
- Partecipare ad iniziative di responsabilità sociale mirate al miglioramento dei contratti di lavoro.

La **DIREZIONE** garantisce che la politica per la qualità:

- a) sia adeguata alle esigenze qualitative della **S.A.F.I.M. S.P.A.**;
- b) includa l'impegno per soddisfare i requisiti e per il miglioramento continuativo;
- c) includa l'impegno a conformarsi alle prescrizioni cogenti applicabili;
- d) fornisca un quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi per la qualità;
- e) sia comunicata, compresa ed attuata a tutti i livelli nell'azienda;
- f) sia disponibile alle parti interessate;
- g) sia riesaminata per la continua adeguatezza.

La Direzione \_\_\_\_\_